

# Chromebookproject

APB Provinciaal Onderwijs Antwerpen



**PIVA**

**Infobrochure**

**Leerlingen 1<sup>e</sup> tot 5<sup>e</sup> jaar**

 **PIVA**



## Schooljaar 2024-2025

Beste ouder, beste leerling

In deze infobrochure willen we u, de leerling en ouder(s)\*, zo veel mogelijk informatie bezorgen zodat we een antwoord kunnen bieden op uw vragen en goede afspraken maken.

Heb je toch nog vragen?  
Maak gebruik van de 'Helpdesk laptop' op Smartschool.

*\*telkens we in deze brochure spreken van ouder, bedoelen we hiermee ouder, verzorger, voogd...*



## **Inhoudstafel**

<b>1. Waarom?</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Ons engagement!</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Welk toestel?</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Formule: kopen of huren?</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Verbrekingsvergoeding bij vroegtijdige stopzetting huur</b> .....	<b>9</b>
<b>6. Hoe bestellen?</b> .....	<b>10</b>
<b>7. Detail toestel(len)</b> .....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<b>8. Software</b> .....	<b>11</b>
<b>9. Externe apparatuur</b> .....	<b>11</b>
<b>10. Service, garantie, herstellingen &amp; verlies</b> .....	<b>12</b>
<b>11. Ons laptopreglement</b> .....	<b>15</b>
<b>12. Hoe inloggen?</b> .....	<b>16</b>

## 1. Waarom?

Als school zien wij veel voordelen in het gebruik van laptops door al onze leerlingen:

- Leerlingen leren informatie kritisch opzoeken via internet;
- Leerlingen leren nieuwe technologieën gebruiken (meer dan enkel sociale media en YouTube);
- Vanuit een hedendaagse pedagogische visie op onderwijs en ICT implementeren we digitaal leren voor al onze lerenden;
- Leerkrachten kunnen via digitale weg extra oefeningen aanbieden en toch een interactie met de leerling behouden;
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen beperking meer);
- Er kan tijdens de lessen efficiënter gewerkt worden: de laptop is altijd ter beschikking wanneer dit nodig is;
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en inge oefend worden waardoor meer klastijd kan besteed worden om te differentiëren (zorg voor zij die het nodig hebben, extra uitdagingen voor andere leerlingen);
- Voorbereiding op een werkomgeving waarin gebruik van ICT nog moeilijk weg te denken is. Het goed overweg kunnen met (technische) software gerelateerd aan de studierichting is dan uiteraard een grote meerwaarde.

Tevens verwijzen we graag naar de publicatie "Sleutelcompetenties voor een leven lang leren – Het Europees Referentiekader". Dit is een aanbeveling van het Europees Parlement over de sleutelcompetenties die jongeren en volwassenen moeten verkrijgen om hen in staat te stellen om levenslang de nodige vaardigheden en competenties te blijven ontwikkelen. De 4<sup>de</sup> sleutelcompetentie is de digitale competentie. Deze vaardigheden omvatten:

- het vermogen om informatie te zoeken, te verzamelen en te verwerken en deze op kritische en stelselmatige wijze te gebruiken, de relevantie ervan te beoordelen en onderscheid te maken tussen reëel en virtueel met inachtneming van de onderlinge verbanden.
- In staat zijn om hulpmiddelen te gebruiken om complexe informatie te produceren, te presenteren en te begrijpen, en toegang te krijgen tot internetdiensten, daarnaar te zoeken en die te gebruiken;
- Men moet ook in staat zijn technologieën van de informatiemaatschappij te gebruiken als hulp bij kritisch denken, creativiteit en innovatie.



## 2. Ons engagement!

Het provinciaal onderwijs staat voor betaalbaar en kostenbewust onderwijs. Wij proberen de kosten zoveel als mogelijk te beperken en werken al jaren met een maximumfactuur.

Een laptop is een extra en zware kost. We zijn ons daarvan bewust en zijn daarom op zoek gegaan naar een partner zodat onze leerlingen zich tegen zo voordelig mogelijke voorwaarden een toestel kunnen aanschaffen.

Onze partner in dit laptopverhaal is Signpost BVBA. Zij zorgen voor de levering, de herstellingen en het deels opzetten van de systemen.

### **Signpost Servicecenter Lokeren**

Wolfsakker 5a

9160 Lokeren

Open elke werkdag van 9u van 12u30 en van 13u tot 17u

E-mail: [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be)

Telefoon: 09 277 08 76

### 3. Welk toestel?

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Bij een defect krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel.

Dit garandeert continuïteit, wat zeer belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.

Om die reden raden we af dat leerlingen toestellen van thuis te laten gebruiken, dit om uniformiteit naar toestel en veiligheid te garanderen.

Onze school kiest voor deze toestellen (voor detail toestel zie punt 7.).

<b>Type 5</b>	<b>Asus Chromebook CB1400FKA</b>
---------------	----------------------------------

## 4. Formule: kopen of huren?

Het toestel kan worden aangekocht met een support van drie of vier jaar (je bent onmiddellijk zelf eigenaar) of gehuurd worden op twee, drie of vier jaar.

Bij rechtstreekse aankoop is een afbetalingsplan niet mogelijk. De betaling dient m.a.w. in één keer te gebeuren.

De huurkoop verloopt via domiciliëring. Signpost blijft gedurende de looptijd eigenaar van het toestel. (zie punt 5: scenario's)

	KOPEN	KOPEN	HUREN	HUREN	HUREN
Toestel	3 jaar BYOD	4 jaar BYOD	24 maand	36 maand	48 maand
	3y garantie	4y garantie	3y garantie	3y garantie	4y garantie
<b>Chromebook (PIVA)</b>					
Asus Chromebook CB1400FKA	€ 470,00	€496.1	€ 19,58	€ 13,06	€10.34

*(vermelde prijzen zijn incl. btw)*

*Voor gescheiden ouders wordt de rechtstreekse betaling, de betaling van het voorschot en/of de domiciliëring niet gesplitst naar gescheiden rekeningen. Eén van beide ouders voert de betalingen uit en verdere afspraken worden onderling geregeld.*

### Kortingen

1 maand huur voor elke tweede of derde kind dat een toestel van Signpost wil aanschaffen. In geval van rechtstreekse aankoop voorziet Signpost dit in de vorm van een vouchercode.

In het geval van huur, krijgt de ouder op het einde van de huur 4 maanden waarborg terug + 1 extra maand ter compensatie. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder om aan te geven welke leerlingen broers en/of zussen van elkaar zijn en hier recht op hebben.

Aanpak: namen van broers en/of zussen, de beide bestelnummers/contractnummers of labelnummers én het rekeningnummer e-mailen naar [birger@signpost.eu](mailto:birger@signpost.eu)

**Inbegrepen in beide formules:**

- Laptop + software;
- Hoes;
- Beheerslicentie;
- Helpdesk;
- Drie of vier jaar (afhankelijk van de keuze) garantie (alle herstellingen binnen garantie);
- Drie of vier jaar (afhankelijk van de keuze) next-business-day (dit betekent dat het toestel binnen de 2 werkdagen door een techniker van Signpost op school/ter plaatse wordt hersteld. In afwachting krijgt de leerling een reservetoestel (niet tijdens de schoolvakanties aangezien reservetoestellen bewaard worden op de school) mee tijdens de reparatie. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel).



## 5. Verbrekingsvergoeding bij vroegtijdige stopzetting huur

Bij afloop of vroegtijdig stopzetten worden afspraken over overname gemaakt:

### Scenario 1

Leerling blijft tot het einde van de huurperiode op onze school

De periode van 48 maanden is dus volledig doorlopen

Na het huurcontract van vier jaar en vereffening van het huurcontract wordt de school eigenaar van de laptops (en dus niet de leerling en/of ouder). Dit is nu eenmaal de regeling bij een huurovereenkomst; anders zou men spreken van een afbetaling of een leasecontract. De school verbindt zich er echter toe om de laptop die de leerling vier jaar lang heeft gebruikt aan de leerling te schenken. De leerling wordt m.a.w. \*eigenaar van het toestel!

### Scenario 2

De leerling verlaat vroegtijdig de school en kiest ervoor om het toestel in bezit te houden en over te kopen.

Dit kan eender wanneer in de loop van de overeenkomst.

De resterende huur wordt in 1 keer betaald.

Je wordt dan \*eigenaar van het toestel. De service blijft gedurende de initiële garantieperiode verder lopen.

### Scenario 3

De leerling verlaat vroegtijdig de school en kiest voor stopzetting van het contract en teruggave van het toestel aan Signpost.

Gedurende de eerste 24 maanden (2 jaar) van de overeenkomst:

Signpost rekent de 4 maanden waarborg die de huurder heeft betaald als verbrekingsvergoeding. De verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde waarborg, wat in de praktijk wil zeggen dat de huurder de huurwaarborg niet terug krijgt, maar ook niet meer moet betalen.

Indien binnen de 45 dagen een andere leerling van de school dit toestel wil huren, dan wordt een contract op maat voorzien en wordt op die manier een gedeelte van de verbrekingsvergoeding gerecupereerd.

### Scenario 4

De leerling verlaat vroegtijdig de school en kiest voor stopzetting van het contract en teruggave van het toestel aan Signpost.

Gedurende de laatste 24 maanden (2jaar) van de overeenkomst:

De school engageert zich om het toestel over te nemen!

Daardoor wordt de verbrekingsvergoeding (4 maanden waarborg) niet aangerekend.

*\*Het toestel wordt, na verlaten van de school, automatisch terug ingesteld als een nieuw-aangekocht toestel waarna je het besturingssysteem opnieuw kan installeren.*

## 6. Hoe bestellen?

- Intekenen doe je via de webshop van Signpost: <https://byod-shop.signpost.eu/login>;
- De code van de webshop: 2348216256;
- Hier kan u zowel kiezen voor de rechtstreekse betaling als voor het aangaan van de huurovereenkomst;
- Enkel wanneer de (eerste) betaling plaatsvond én het digitale contract werd ondertekend is de bestelling geplaatst en zal het toestel geleverd worden;
- Timing levering: uiterlijk binnen de twee weken. Bestellingen worden door Signpost gebundeld en vervolgens in bulk geleverd in de school (toestellen, besteld tussen mei en eind juni i.f.v. het komende schooljaar, worden eind augustus/begin september geleverd)..
- De leerling zal de laptop persoonlijk ontvangen op school. Onder begeleiding van een leerkracht zullen zij samen het toestel verkennen en een eerste maal samen inloggen;
- Leerlingen die later instromen tekenen ook onmiddellijk in (via de procedure hierboven uitgeschreven) na inschrijving in de school;
- Via dit webadres kan je ook eerdere geplaatste bestellingen en de status hiervan bekijken.

### Welkom!

Voer jouw code voor de webshop in: \*

 

\* Code te verkrijgen via de school.

\_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

### Reeds besteld?

Bekijk al jouw voorgaande bestellingen.

[Bekijk bestellingen](#) 



- Signpost biedt i.p.v. de gangbare 14-dagen bedenktijd in deze een termijn van 30 dagen. Wanneer de gebruiker zich bedenkt, kan het toestel kosteloos geretourneerd worden en wordt het eventuele betaalde (huur)bedrag teruggestort.

## 7. Software

De laptop wordt geleverd met reeds geïnstalleerde software (met licenties):

- Microsoft Windows Enterprise;
- Microsoft Office 365;
- Anti-Virus;
- Alle noodzakelijke software, specifiek voor de studierichting waarin de leerling is ingeschreven;
- Binnen het Provinciaal Onderwijs Antwerpen hebben we daarnaast nog een eigen bedrijfsportaal ontwikkeld. Via deze weg kunnen meer dan 100 goedgekeurde apps ter beschikking gesteld worden

De software waarvoor de school licenties heeft afgesloten, blijft beschikbaar zolang de leerling op onze school zit. Vanaf het ogenblik dat de leerling de school verlaat, komt het gebruik van deze programma's te vervallen (zoals Windows en Office). Het toestel wordt, na verlaten van de school, automatisch terug ingesteld als een nieuw-aangekocht toestel waarna je het besturingssysteem opnieuw installeert.

*\*Bovenstaande is niet van toepassing voor het type Chromebook. Bij deze toestellen zit de Chromebook-licentie wel vervat.*

## 8. Externe apparatuur

Er wordt geen externe apparatuur voorzien bij het toestel.

Enkele voorbeelden:

- Een (draadloze) muis i.p.v. het touchpad;
- Een extern numeriek klavier;
- Een adapter voor de overgang van een HDMI-poort naar een VGA-kabel;
- Koptelefoon of oortjes voor het beluisteren van (instructief)filmpjes.

Indien u dergelijke externe apparatuur wenst aan te schaffen, kan u dit doen in eigen beheer.

## 9. Service, garantie, herstellingen & verlies

Een deel van de totaalprijs gaat naar de service en garantie van de laptops/chromebooks. Dit is om de leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te kunnen laten proeven van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs en daarbuiten.

### Afspraken en aanpak:

- **Het toestel werkt niet (goed) - hardwarematig:**
  - Meld het probleem bij mevrouw Van Cleef aan het onthaal. Of ga 's middags (tussen 12.20 uur tot 12.50 uur) langs bij ICT in de grote ruimte op de eerste verdieping van de theorieblok.
  - Je surft naar:  
<https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php> om een ticket aan te maken en vult online de noodzakelijke informatie (zoals serienummer en omschrijving van het probleem) in.
  - Het toestel wordt thuis hersteld of thuis opgehaald om op locatie te herstellen. Meld het zo vlug mogelijk in de school zodat een reservetoestel kan opgehaald worden. In bepaalde gevallen kan de laptop ook op school hersteld of opgehaald worden: bespreek dit eerst met de school alvorens je dit in het online ticket aangeeft!
  - Laat je zeker op school helpen/ondersteunen indien het bovenstaande te moeilijk lijkt!
  - Singpost verbindt zich er toe om de 'next-business-day-garantie' toe te passen en het toestel binnen 1 tot 2 werkdagen gerepareerd aan de leerling terug te bezorgen (afhankelijk van de aard van reparatie en voorraad van wisselstukken, kan deze termijn soms afwijken). Meer informatie vindt je terug op <https://byod-shop.signpost.eu/garantie>

Nieuw defect melden



Details



Defect



Serienummer/label\*

Naam van de school & Campus \*

Locatie van de herstelling \*



- Het toestel werkt niet (goed) - **softwarematig**:
  - Meld het probleem bij mevrouw Van Cleef aan het onthaal. Of ga 's middags (tussen 12.20 uur tot 12.50 uur) langs bij ICT in de grote ruimte op de eerste verdieping van de theorieblok.
- Reparatie door anderen:
  - Laat het toestel nooit door anderen herstellen! Elke verandering of herstelling die niet via Signpost gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen
- Schade door derden:
  - Werd de schade aan het toestel berokkend door iemand anders? Meld dit sowieso bij inlevering van het toestel aan ICT.
- Verlies:
  - Dit zijn alle situaties waarbij de leerling niet meer kan beschikken over het toestel (diefstal of laptop verloren).
    - Laptop gekocht:
      - U zal een nieuw toestel moeten aanschaffen. U kan op dit moment opnieuw kiezen tussen rechtstreekse aankoop of een huurcontract.
    - Laptop gehuurd:
      - In geval van diefstal door inbraak of onder bedreiging buiten de schoolmuren, zal Signpost een gelijkaardig toestel aan de leerling ter beschikking stellen; dit aan de nieuwwaarde van het gestolen toestel. De looptijd en de modaliteiten van de huurovereenkomst wijzigen niet. De leerling en/of ouder(s) moet in dit geval wel aangifte doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal bezorgen aan Signpost;
      - In geval van verlies of diefstal van de laptop zonder inbraak of bedreiging is er door de leerling en/of ouder(s) aan Signpost een vergoeding verschuldigd gelijk aan 85% van de nog resterende huurprijs. De leerling ontvangt een gelijkaardig toestel ter vervanging en de looptijd en modaliteiten van de huurovereenkomst wijzigen niet.
- Verzekerd / Garantie?
  - Diefstal binnen de schoolmuren en diefstal uit de locker van de school zijn verzekerd mits er duidelijke sporen van braak zijn of een pv van de politie. Dit is een afwijking van de standaard voorwaarden waarbij dekking binnen de schoolmuren normaliter wordt uitgesloten;
  - Een pv van de politie is enkel nodig wanneer er geen ander bewijs van braak of bedreiging kan gegeven worden;
  - Brand, ontploffings- en kortsluitingsschade zijn mee verzekerd (indien deze niet mee vallen onder de dekking van de brandverzekering)



- Voorbeelden van schade die buiten garantie vallen, gedekt onder "accidentele schade":
  - Schermbreuk
  - Breuk van chassis
  - Niet-werkend moederbord (door vocht)
  - Valschade die de functionele werking van het toestel beïnvloedt
  - Cosmetische schade die de werking van het toestel niet beïnvloedt
- Franchise:
  - In geval brand of diefstal wordt er een franchise aangerekend van 0 euro.
- Reservetoestellen:
  - De school bezit steeds enkele reservetoestellen. Indien voor een toestel een herstelling vereist is, dan krijgt de leerling zulk reservetoestel in bruikleen. Zodra het toestel van de leerling terug hersteld is, neem de leerling zijn of haar toestel terug in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen, moet het eigen toestel eerst ingeleverd worden.
- Vakantieperiodes:
  - Ook tijdens de vakantieperiodes geldt de geboden service en garantie. Bij hardwarematige problemen neemt u contact op met Signpost (via de link, zie hierboven) en zal een techniker bij u langskomen. Voor softwarematige problemen kan pas hulp worden geboden wanneer de school terug open is.
- Veilig bewaren van documenten:
  - Controleer bij afgifte van je toestel voor herstelling steeds of alle belangrijke documenten online zijn opgeslagen! Bij de herstelling is het niet uitgesloten dat software en/of hardware dient vervangen te worden. Hierbij is het mogelijk dat bestanden verloren gaan! De school is nooit verantwoordelijk voor verloren bestanden.
- Kostprijs herstellingen:
  - Herstellingen door Signpost zijn gratis gedurende de garantieperiode.

## 10. Ons laptopreglement

### Het dagelijks gebruik

- Leerlingen hebben hun laptop/chromebook elke dag, of indien anders gemeld, bij!
- Leen nooit je toestel uit!
- De leerkracht bepaalt wanneer de laptop/chromebook wordt gebruikt tijdens de lessen. Indien er voor een bepaalde lesopdracht gewerkt wordt met werkboek en of invulblaadjes, zal het toestel in mindere mate gebruikt worden;
- Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van het toestel om lesopdrachten te vervullen. Enkel wanneer de toezichthouder ermee instemt kan er vrij gesurft worden.

### Batterij

- De batterij van het toestel dient elke avond opgeladen worden zodat de leerling de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten;
- Een volgeladen batterij kan 8u werken zonder netstroom en dit is dus voldoende voor een volledige lesdag;
- Bij geluid en beeld zal de batterij meer energie verbruiken! Tijdens de pauzes games spelen, filmpjes bekijken of muziek beluisteren raden we dan ook ten stelligste af!
- Voorkom een volledige ontlading van de batterij; laad ze gerust al op bij 20 of 30%;
- Wat je vooral niet mag doen: een volledig opgeladen of volledig lege batterij gedurende een erg lange periode ongebruikt laden. Dit beschadigt de batterij enorm.

### Schade of verlies vermijden

Enkele tips en afspraken:

- Bewaar en transporteer het toestel steeds in de meegeleverde hoes;
- Zorg voor een degelijke en stevige boekentas waar zowel boeken als laptop/chromebook veilig in opgeborgen kunnen worden;
- Klap het toestel nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt;
- Druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde;
- Neem het toestel steeds vast aan de randen;
- Leg geen voorwerpen op het gesloten toestel;
- Laat je toestel nooit onbewaakt achter;



- Gebruik het toestel niet op de speelplaats;
- Nuttig geen eten en/of drinken in de buurt van het toestel.

## 11. Hoe inloggen?

Van de school zal je een account en een bijpassend wachtwoord krijgen. Je account zal volgende structuur hebben (op je Chromebook en Smartschool van de school):

Account: voornaam.achternaam@piva.be

Wachtwoord: \*\*\*\*\*

Bijvoorbeeld Arne Van De Wiel

Account: arne.vandewiel@piva.be

Bijvoorbeeld Veronique Vandermeersch (begrensd tot 18 tekens)

Account: veroniquevandermee@piva.be